

Pack Groupeware

Serveur mail, groupeware et IM



Ce pack est la pièce essentielle en matière de serveur de collaboration... En effet, non seulement, il permet d'utiliser des services de courrier électronique mais en plus, il permet la gestion du temps, des contacts et des tâches de chaque employé, de l'entreprise et bien plus...

Serveur mail

Aujourd'hui bien connu, l'email a profondément transformé notre conception du courrier et du facteur. Cette nouvelle forme de télécommunication a de nombreux avantages comme la transmission quasiment immédiate, la possibilité de joindre des documents multimédia (textes, sons, images, ou autres), la possibilité de consulter son courrier ou d'envoyer des messages depuis n'importe où (à condition d'être connecté), les coûts souvent dérisoires par rapport à la tarification de la poste officielle ou des postes privées ou des fax.

Un serveur mail peut être comparé à l'office postal (et ses boîtes postales). En effet, lorsque vous consultez vos emails via votre ordinateur, celui-ci contacte le serveur et rapatrie les messages de la boîte aux lettres électronique, comme vous le feriez en allant à la poste chercher votre courrier.

TDN Services vous offre ses compétences en la matière en proposant le service serveur mail destiné aux entreprises. Ce serveur, connecté à l'Internet et à votre réseau interne, aura pour tâche de recevoir les emails destinés aux collaborateurs de votre entreprise, et de les mettre à disposition de ces derniers via leur ordinateur.

Les adresses électroniques sont alors liées au nom de domaine de votre entreprise (votreentreprise.com). Cette façon de faire permet de mieux vous distinguer et d'affirmer la visibilité de votre entreprise. En effet, souvent, on utilise comme email une ou plusieurs boîtes aux lettres qui ont comme nom de domaine, celui du FAI (Fournisseur d'Accès Internet ou provider) (ex: nomutilisateur@provider.com). Grâce à ce système, vous pouvez disposer d'adresses du type nomducollaborateur@votreentreprise.com.

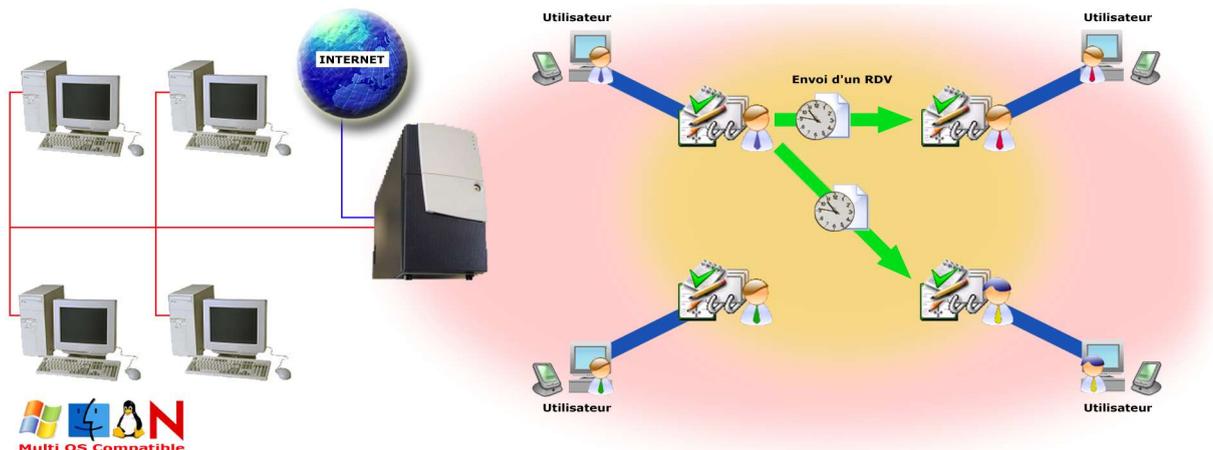
Le serveur, directement connecté à votre propre réseau est alors accessible à une vitesse jusqu'à 2'000 fois supérieure à celle d'un serveur ordinaire sur l'Internet. De plus, en cas de panne du provider, les messages à envoyer sont stockés dans le serveur. Celui-ci attend le rétablissement de la connexion pour les transmettre aussitôt.

Le système est programmé de telle sorte que vous puissiez aussi bien consulter vos messages depuis votre réseau interne avec un client mail (Outlook, Eudora, Evolution, Entourage...) que depuis l'extérieur via un webmail en mode sécurisé. Evidemment, il est totalement compatible avec les divers systèmes d'exploitation connus à ce jour (Windows, Mac Os, Linux, Novel, etc.).

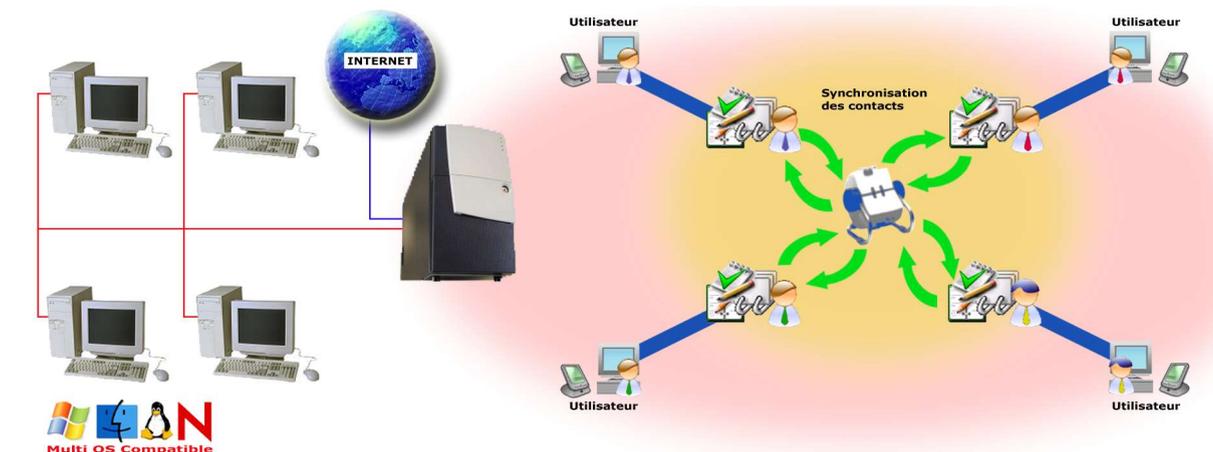
Serveur Groupware

Depuis quelques années, nous avons vu apparaître sur le marché des agendas électroniques dont le principal avantage est la sauvegarde de leurs données et leur transfert sur votre ordinateur personnel. De plus, ils sont peu encombrants et peuvent sonner pour nous rappeler un rendez-vous. Ils peuvent mémoriser plusieurs années de rendez-vous. Evidemment toutes sortes d'autres applications ont été développées pour ces appareils. Il sont alors capables de remplacer une foule de papiers et de documents encombrants.

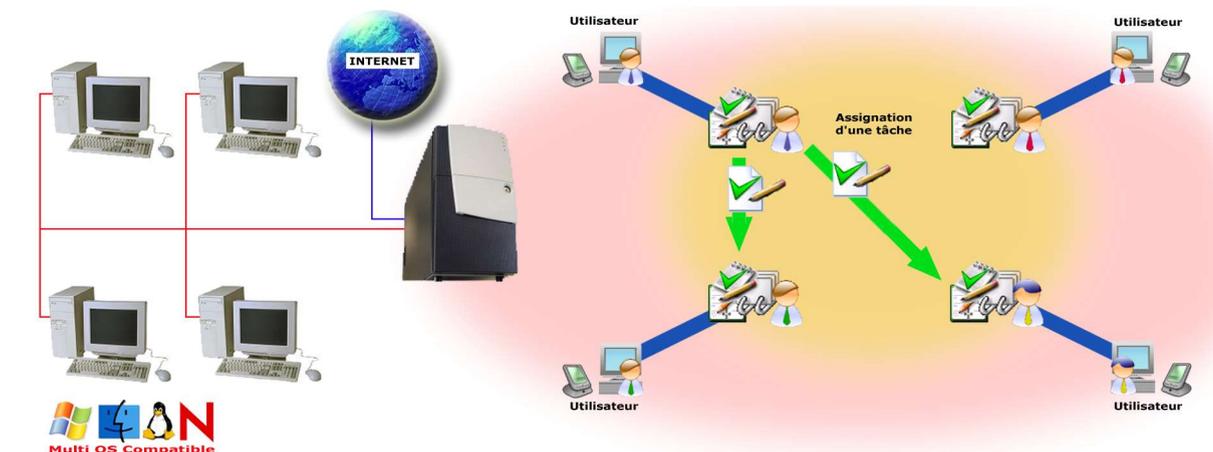
Ces progrès technologiques voient leurs intérêts multipliés s'ils sont connectés à ce que l'on appelle un groupware. Ce vocable désigne un système capable de centraliser des données personnelles mais aussi de partager les informations organisationnelles entre collaborateurs d'une entreprise. En effet, grâce à ce type de logiciel, chaque collaborateur peut fixer un rendez-vous à un autre en étant sûr de ne pas empiéter sur un autre rendez-vous. Evidemment les rendez-vous personnels ne sont pas décrits en détails aux yeux des tiers : seule leur existence y est mentionnée.



La liste des contacts de l'entreprise peut être partagée avec tous les utilisateurs. Ils peuvent alors accéder, ajouter, modifier ou supprimer ces données. Evidemment, toutes ces données peuvent être synchronisées sur vos agendas électroniques.



De nombreuses applications peuvent être utilisées de la même manière, comme, par exemple, le gestionnaire de tâches qui permet de prendre des notes sur ce que l'on doit faire, de nous rappeler certains délais. Evidemment, grâce au groupware, on peut assigner une tâche à un tiers. Cette technique se retrouve alors pratique dans de nombreux cas: gestion et développement de projet, partages de documents, mise à disposition de news internes à l'entreprise, forums de discussion, etc.



TDN Services vous propose des solutions "serveur Groupware" qui vous permettent de profiter des outils dits de collaboration informatique. Basées sur les logiciels libres et complètement adaptables à vos besoins, elles sont non seulement compatibles avec plusieurs systèmes d'exploitation mais aussi avec la majeure partie des logiciels de collaboration comme (Outlook, Evolution, Entourage, Kontakt, etc.). Ces solutions fonctionnent harmonieusement, que votre parc soit uniforme ou pas. De plus, elles sont aussi accessibles grâce à des interfaces web depuis l'extérieur de l'entreprise en mode sécurisé.

Les ressources serveurs utilisées pour le bon fonctionnement de ces logiciels sont minimes, ce qui permet d'avoir un très grand nombre d'utilisateurs sur une machine. De plus, ces solutions sont soumises à des licences libres, ce qui permet de réduire significativement les coûts.

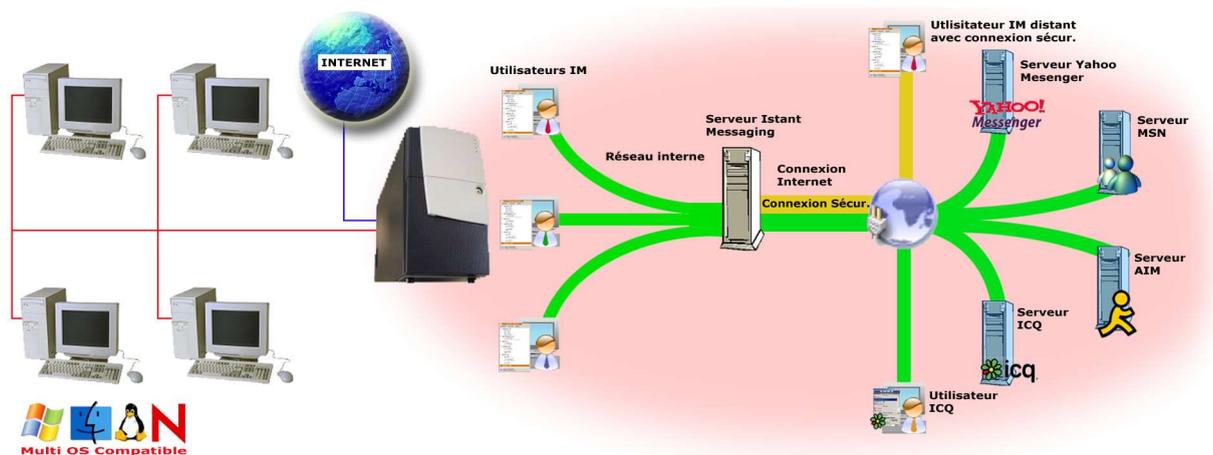
Serveur Instant Messaging (IM)

La messagerie instantanée est une solution idéale pour le travail en groupe au sein d'entreprises de moyenne importance ou dont les collaborateurs ne travaillent pas dans les mêmes lieux. C'est une solution que l'on pourrait positionner entre le chat et l'email. En effet, l'email, bien que rapidement transmise, a des attraits que l'on peut comparer au courrier. En effet, le destinataire n'est pas forcément connecté et peut donc recevoir le message plus tard alors que l'expéditeur n'a pas de moyen d'être sûr que son correspondant est branché sur la Toile. Le chat, quant à lui, est comparable à un salon de discussions dans lequel de nombreuses personnes interviennent.

Ce type de logiciels se présente sous forme d'une liste de contacts qui indique si ceux-ci sont en ligne, occupés, absents ou "invisibles". Si l'interlocuteur est joignable, il est alors possible de "discuter" avec lui par écrit, cela en direct. Evidemment, il est possible d'inviter d'autres intervenants au sein de la discussion et de transférer des fichiers par ce biais.

TDN Services vous propose des solutions de messagerie instantanée destinées aux PME en installant un serveur. Celles-ci, basées sur les logiciels libres permettent des communications au sein de l'entreprise mais aussi avec des collaborateurs à l'extérieur, cela, en toute sécurité, grâce au cryptage de données.

Pour les utilisateurs de messagerie instantanée commerciale, le serveur peut faire office de passerelle. Du coup, vous n'avez besoin que d'un logiciel pour couvrir la messagerie instantanée au sein de l'entreprise, mais aussi avec vos contacts utilisant ICQ, Yahoo, MSN ou AIM. Le logiciel client (celui installé sur votre ordinateur de bureau) est gratuit et compatible avec la plupart des systèmes d'exploitation connus. Il est possible, si vous êtes sur un appareil qui ne vous appartient pas, d'utiliser une interface avec votre navigateur Internet, qui remplace complètement le logiciel client.



N'hésitez pas à nous contacter pour l'établissement d'une offre sans engagement, par téléphone au +41 (0)22 328 26 27 ou par email à l'adresse: info@tdn-services.ch .